

Cos'è l'AUSER e chi sono i suoi volontari

L'AUSER è un'associazione laica e democratica di servizi autogestiti per la terza età, che si avvale per la sua attività di Volontari, essa riconosce nella figura del volontariato l'elemento portante della propria operatività e della propria efficacia

Chi opera nel volontariato **AUSER**:

- È animato dallo spirito della solidarietà e dell'altruismo e si muove all'interno dell'AUSER offrendo aiuto e sostegno nei modi e nei tempi definiti dall'Associazione.
- Agisce a titolo completamente gratuito e pertanto non percepisce per le proprie prestazioni alcun compenso di qualsiasi natura, al di là della soddisfazione morale per il proprio operato.
- Non opera distinzioni di razza, sesso, religione, cultura o etnia e pertanto considera, all'interno del proprio impegno, tutte le persone uguali.
- È una persona che usa le proprie autonomie con responsabilità ed equilibrio, orientando le decisioni nella direzione del buon senso e in maniera conforme allo spirito generale che anima l'Associazione di cui fa parte.
- Decide liberamente e coscientemente quanto impegno ritiene di poter dedicare alla propria opera di volontariato e lo mette a disposizione dell'AUSER, comunicando in tempo utile gli eventuali imprevisti che possono creare impedimento.
- Svolge i propri compiti con diligenza e precisione, seguendo le indicazioni concordate con il proprio responsabile di gruppo, riconoscendo che, data la molteplicità degli impegni dell'AUSER, è necessaria disponibilità e flessibilità ad operare, sia nell'assistenza, sia nell'animazione.
- Rispetta la dignità e la privacy delle persone che assiste, agendo con tatto e discrezione verso situazioni e informazioni di cui viene a conoscenza durante la propria attività
- È consapevole che ogni associazione complessa funziona bene solo quando le persone che la compongono sono disponibili a collaborare e riconoscere pertanto che la propria competenza e le proprie capacità, non sono di nessuna utilità se non inserite in un disegno organico.
- Sa immedesimarsi nelle persone con cui si rapporta, cercando di sviluppare in ogni occasione la sensibilità necessaria per comprendere e rispettare i loro punti di vista; ricerca gli interessi comuni che conducono alla soluzione delle divergenze di opinione, evitando atteggiamenti di inutile prevaricazione o permalosità.
- È consapevole del fatto che ogni opinione non manifestata può produrre incomprensioni: pertanto apprezza e sostiene con benevolenza e stimola le persone ad esplicitare punti di vista e perplessità.
- Si rende conto che ogni attività, anche se esercitata gratuitamente, deve essere svolta con la massima competenza e preparazione; il suo senso di responsabilità gli impedisce quindi di prendere impegni che sa di non poter svolgere ad un buon livello di qualità, specialmente se tale impegno può cagionare danni alle persone.
- Sa che nel momento in cui si impegna in una certa attività, è necessario garantire nel tempo uno standard di qualità coerente con le aspettative dei destinatari.
- È attento a cogliere tutte le opportunità formative che si possono presentare in una grande organizzazione di volontariato come l'AUSER e a considerarle come esperienze stimolanti che promuovono il proprio sviluppo personale e la propria competenza di volontariato.
- Sostiene con entusiasmo l'AUSER, cercando sistematicamente di allargare la base dei soci e dei volontari, affinché l'Associazione possa sempre più efficacemente perseguire i propri obiettivi di sostegno laico alla persona.